

メールアドレス流出に関するお詫び

この度、ボートレース下関において開催予定の SG 第 66 回ボートレース メモリアル事前申込みにお申込みを頂き、当選されたみなさまに対して当選をご通知する電子メールを送信する際、不手際により同報者にメールアドレスが表示される形で一齐送信し、当該当選者様のメールアドレスが電子メールの宛先となっていた他の当選者様に対して流出する事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いに対して厳重に注意すると共に、運用及び管理体制について再度見直し、再発防止に努めてまいります。

1. 経緯

弊社は下関市ボートレース企業局様（以下、ボートレース下関様）から委託され、2020年8月25日（火）から8月30日（日）に開催される SG 第 66 回ボートレース メモリアル事前申込み事務局運営を請け負い、来場の事前募集から当選結果をご通知する業務を行っております。

今回、2020年8月29日（土）の当選者 624 名様の内 274 名様分の当選メールを、2020年8月13日（木）19時21分に送信した後、19時34分に受信者様からメールを頂いた弊社社員が、送信先アドレスが宛先に表記された状態での誤送信に気付き、19時48分にボートレース下関様にご報告。21時50分に誤送信者様に対し、お詫びのメールを送信いたしました。

2. 流出した個人情報

当選者様メールアドレス（274件）

3. 当選者様への対応

当該メール送信先の当選者様に、お詫びと当該メールの削除をお願いするメールを送信いたしました。その後、誤送信者さまのみに再度当選メールを送信いたしました。

4. 再発防止策

この事態を重く受け止め、今後、複数宛先にメール送信を行う際には、宛先の入力（TO、CC、BCC）を複数名で確認してから送信することを徹底いたします。また、全社員及び関係スタッフに対して、個人情報保護および情報管理の重要性についての教育を再徹底し、情報管理体制の強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

株式会社 大広西日本

代表取締役社長 浮本 透

[TEL] 082-545-7420（平日 9:30～17:30）